

 VERPLEEGHUIS BERGWEIDE	Beleidsstuk	<i>Pagina 1 van 14</i>	
Betreft: Revisie:	Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis 1	Document: Uitgifte datum:	BS-35 Oktober 2020

Document-eigenaar : MT

Bekrachtigd : Raad van Bestuur/Cliëntenraad/
Ondernemingsraad

Laatste evaluatie:	Oktober 2020
Evaluatiecyclus:	6 maanden.....

BEZOEK EN SOCIAAL CONTACT TIJDENS CORONA-CRISIS

 <p>VERPLEEGHUIS BERGWEIDE</p>	<h2>Beleidsstuk</h2>	<i>Pagina 2 van 14</i>	
Betreft: Revisie:	Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis 1	Document: Uitgifte datum:	BS-35 Oktober 2020

Inhoud

Inleiding	4
Hoofdstuk 1: de verschillende scenario's	5
1.1. Situatie : waakzaam	5
1.2. Situatie: zorgelijk	7
1.3. Situatie: ernstig	8
1.4. Situatie: Zeer Ernstig	10
1.5. Uitbraak binnen Bergweide:	10
1.6. Bewoners in de terminale fase:	11
Hoofdstuk 2: Besluitvorming	12
Hoofdstuk 3: Communicatie	13
Hoofdstuk 4: Tot slot	13

 <p>VERPLEEGHUIS BERGWEIDE</p>	<h2>Beleidsstuk</h2>	<i>Pagina 3 van 14</i>	
<p>Betreft: Revisie:</p>	<p>Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis 1</p>	<p>Document: Uitgifte datum:</p>	<p>BS-35 Oktober 2020</p>

Het voorliggend beleidsstuk is tot stand gekomen in samenwerking tussen het Management Team, Cliëntenraad en Ondernemingsraad.

De opgedane ervaringen uit het eerste half jaar van de Corona-pandemie en de handreiking opgesteld door Actiz, Verenso, LOC, V&VN e.a. d.d. 17 september 2020 hebben ten grondslag gelegen aan voorliggend beleidsstuk.

Bergweide beschikt daarnaast over een protocol t.b.v. medewerkers (PR-100) waarin de werkwijze rondom zorgmomenten wordt omschreven en welke maatregelen genomen dienen te worden bij een verdenking op, en een besmetting van, COVID-19. Protocol PR-100 omschrijft verder de nodige hygiëne-maatregelen.

In het calamiteitenplan van Bergweide staat omschreven hoe gehandeld wordt in geval de zorgcontinuïteit ernstig in het gedrang komt. De criteria waarop beoordeeld wordt of de zorgcontinuïteit gevaar loopt, worden door het MT aangegeven en worden niet nader in voorliggend stuk besproken.

Het voorliggend beleidsstuk beperkt zich tot afspraken rondom sociale activiteiten en bezoek tijdens de corona-pandemie.

 <p>VERPLEEGHUIS BERGWEIDE</p>	<h2>Beleidsstuk</h2>	<p>Pagina 4 van 14</p>	
<p>Betreft: Revisie:</p>	<p>Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis 1</p>	<p>Document: Uitgifte datum:</p>	<p>BS-35 Oktober 2020</p>

Inleiding

Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van bestuur, management, medewerkers, vrijwilligers, bezoekers en bewoners om de introductie van en bij besmetting, de verdere verspreiding van COVID-19 zoveel mogelijk te voorkomen. Dit beleidsstuk beoogt voldoende handvatten te geven in de verschillende voorkomende situaties hoe we binnen Bergweide bezoek kunnen ontvangen en vorm geven aan de behoefte aan sociaal contact. Hierbij dient in acht genomen te worden dat de overheid (acuut) maatregelen kan afkondigen die Bergweide noodzaken om dit voorliggend beleidsstuk te wijzigen dan wel per direct andere maatregelen te nemen die niet voorzien zijn in het beleid. De overheid kan met haar maatregelen per direct dit beleid 'overrulen'. Bergweide zal dit dan terstond communiceren met haar medewerkers, vrijwilligers, bewoners en contactpersonen.

Binnen Verpleeghuis Bergweide zijn we voortdurend op zoek naar de balans tussen de individuele behoefte aan zingeving (wat maakt voor iemand het leven de moeite waard), de individuele behoefte aan ervaren veiligheid én het collectieve belang om als organisatie veilige zorg te bieden aan bewoners, en medewerkers een veilige werkplek te bieden. In het nemen van maatregelen staan deze dilemma's steeds voorop in de gesprekken met de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad. We zijn ons bewust van de verschillende perspectieven en hechten er als Verpleeghuis Bergweide aan om daarom zoveel mogelijk maatwerk te bieden. Vanuit onze zorgvisie laten we niet los als iets onmogelijk lijkt maar zoeken we vooral naar hoe we wel iets kunnen bewerkstelligen als antwoord op een individuele behoefte.

Verpleeghuis Bergweide hecht eraan dat haar bewoners, ook tijdens deze COVID-19 pandemie, zolang mogelijk het leven kunnen blijven leiden zoals zij dit gewend zijn binnen onze setting, dus conform het zorgleefplan afgestemd op hun individuele behoeften en wensen.

In het beleidsstuk wordt in vier scenario's aangegeven welke afspraken er gelden voor sociale contacten. Omdat de overheid de termen *waakzaam-zorgelijk-ernstig* en *zeer ernstig* hanteert in haar scenario's zullen wij deze ook hanteren in het beleidsstuk. In een aparte paragraaf worden de bezoekmogelijkheden tijdens de terminale fase besproken. Tot slot staat in paragraaf 1.5. beschreven hoe de bezoekregeling uit ziet als er binnen Verpleeghuis Bergweide sprake is van een Corona-uitbraak.

Dit beleidsstuk is geschreven t.b.v. intern gebruik voor medewerkers, vrijwilliger, bezoekers van bewoners en bewoners. Medewerkers kunnen het beleidsstuk digitaal inzien via het kwaliteitshandboek BS-35; voor bezoekers is het beleidsstuk via de website in te zien.

		<h2>Beleidsstuk</h2>		<i>Pagina 5 van 14</i>
Betreft:	Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis	Document:	BS-35	
Revisie:	1	Uitgifte datum:	Oktober 2020	

Hoofdstuk 1: de verschillende scenario's

Voor elk scenario geldt dat Verpleeghuis Bergweide de richtlijnen van het RIVM en van Verenso als uitgangspunt hanteert in het opstellen en uitvoeren van haar beleid, bijvoorbeeld rondom inzet persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en het testbeleid, naast afspraken rondom bezoek, sociale contacten.

Verpleeghuis Bergweide heeft een uitbraakcrisisteam, bestaande uit de bestuurder, manager zorg, een teamleider zorg en een Specialist Ouderengeneeskunde. Dit uitbraakcrisisteam is bevoegd om besluiten te nemen met betrekking tot de directe zorgverlening aan groepen bewoners en om de bezoeksregeling direct op- dan wel af te schalen. Met de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad is afgesproken dat het voorgenomen besluit rondom bezoek, sociale contacten met een vast aangewezen persoon van deze gremia wordt besproken; zij zijn gemandateerd vanuit hun raad om dit besluit te bekrachtigen. Deze situatie geldt daar waar het niet wijs is om een besluit langer uit te stellen.

De Raad van Bestuur stelt direct na een nieuwe beslissing de voltallige Cliëntenraad en Ondernemingsraad hiervan op de hoogte, waarna algemene communicatie plaatsvindt. Zie hiervoor hoofdstuk 3.

Om de individuele behoefte van bewoners en hun naasten te kennen rondom sociale contacten, is het van belang dat elke zorgcoördinator hierover het juiste gesprek voert met 'zijn' bewoner en diens contactpersoon. De zorgcoördinator legt in het individuele zorgbeleidsstuk vast hoe de sociale contactbehoefte plaatsvindt in de verschillende scenario's. Denk o.a. aan :

- welke contacten zijn belangrijk om vast te houden;
- wat zijn voor die bewoner werkbare alternatieve mogelijkheden;
- wat vindt zijn/ haar naaste erg belangrijk;
- is er behoefte aan fysiek contact als er een code oranje/ rood geldt?

1.1. Situatie : waakzaam

Definitie: Er is sprake van een beheersbare situatie zowel binnen de organisatie Verpleeghuis Bergweide als binnen de regio (code geel).

Er zijn voldoende PBM binnen Verpleeghuis Bergweide en landelijk te bestellen; het regionale testbeleid werkt voortvarend; er is voldoende regionale zorgcapaciteit beschikbaar. Het aantal besmettingen regionaal is laag.

In deze situatie vinden bewonersgroepsactiviteiten plaats per huiskamer. Ook zijn enkele verenigingen actief en wel die waarbij de mogelijkheid bestaat om bewoners te situeren in de activiteitenruimte per huiskamer. Denk aan kapelvieringen, filmavond, kienen.

Bij deze activiteiten is de ondersteuning van geïnstrueerde vrijwilligers welkom.

De kapper en pedicure werken in hun eigen werkruimte en behandelen hun klanten op afspraak per huiskamer. Er zijn vaste kappers aan Verpleeghuis Bergweide toegewezen.

- ✓ Bewoners kunnen hun bezoek ontvangen in het restaurant, waarbij het aantal bezoekers per bezoekmoment op twee personen is gesteld. Op deze wijze kunnen nl. meerdere bewoners tegelijkertijd bezoek ontvangen.
- ✓ Er wordt geen maximum aantal bezoekers per dag gesteld.
- ✓ Ook de tijdsduur van het bezoek is niet vastgesteld.
- ✓ Indien een bewoner niet naar het restaurant kan of wil, vindt het bezoek plaats op de slaapkamer van de bewoner. De bezoeker gaat rechtstreeks naar de slaapkamer en vandaaruit weer direct terug naar de hoofdentree.



VERPLEEGHUIS
BERGWEIDE

Beleidsstuk

Pagina 6 van 14

Betreft:	Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis	Document:	BS-35
Revisie:	1	Uitgifte datum:	Oktober 2020

- ✓ Bezoek kan spontaan plaatsvinden, waarbij wordt opgemerkt dat bij de receptie een gezondheidscheck plaatsvindt middels temperatuurmeting en benadrukt wordt dat de bezoeker corona-klachtenvrij dient te zijn.
- ✓ Omwille van een eventueel bron- en contactonderzoek dient elke bezoeker zich bij de receptie te registreren met naam en telefoonnummer (plus naam te bezoeken persoon). Deze gegevens worden na één maand vernietigd.
- ✓ Bezoek is echter niet toegestaan in de woonkamer van de unit; bewegingen in huis dient zoveel mogelijk voorkomen te worden. Er is een vaste looproute (eenrichtingsverkeer) aangegeven.
- ✓ Wasgoed (vuil/ schoon) wordt aangeboden door plaatsing ervan in de sluis van de hoofdentree.
- ✓ Om de bezoekmogelijkheden in goede orde te laten verlopen én om de bewoners voldoende ruimte te geven voor activiteiten in de ochtend, hanteert Verpleeghuis Bergweide een bezoektijd tussen 14 uur en 17.30 uur.
- ✓ Bezoek buiten deze tijden is op maat mogelijk in afspraak met de teamleider zorg.

Bezoekers houden minimaal 1,5 m afstand van hun naaste en gebruiken een mondneusmasker indien zij de afstand van 1,5 m niet kunnen realiseren gezien de niet-instrueerbare bewoner.

Bewoners kunnen (met hun bezoek) buitenshuis gaan zoals zij dit gewend zijn. We benadrukken om bij een visite de afstand te bewaren, de visite-afpraak te annuleren bij coronaklachten van een huisgenoot en een mondkapje te gebruiken bij (taxi) vervoer.

Coronagerelateerde klachten :

Zodra een bewoner coronagerelateerde klachten heeft, zal de arts een test laten uitvoeren. Omdat bewoners in één groep wonen, gaan behalve de zieke bewoner ook de betreffende bewoners van die huiskamer in isolatie. De zieke bewoner blijft gedurende deze periode binnen zijn slaapkamer; de overige bewoners verlaten de huiskamer-unit niet meer. De contactpersonen van deze groep bewoners worden allen geïnformeerd dat bezoek per direct wordt opgeschort totdat de uitslag bekend is. Zij worden ook geïnformeerd over de uitslag (geanonimiseerd). Als de uitslag negatief is, wordt de quarantaine terstond opgeheven en zijn sociale contacten (activiteitendeelname, bezoek) weer mogelijk. Ook medewerkers verlaten de afdeling gedurende de dienst niet gedurende de quarantaine.

Corona-besmetting:

Als de uitslag positief is, blijven alle bewoners van de betreffende huiskamer gedurende 10 dagen in quarantaine. Deze bewoners (inclusief de besmette bewoner) kunnen alleen bezoek ontvangen op hun slaapkamer, maximaal één uur per dag en van één vaste persoon gedurende de middaguren na overleg met de teamleider waarbij is bepaald dat deze bezoekmogelijkheid een duidelijke meerwaarde heeft voor de bewoner. De bezoekers dienen dan verplicht mondneusmasker, schort en handschoenen te dragen die door de zorgmedewerker worden aangereikt. Bezoek blijft op de slaapkamer met hun naaste. Verder vinden sociale contacten plaats conform de afspraken in het zorgleefplan.

In protocol PR-100 staan de instructies voor medewerkers beschreven hoe te werken in geval van quarantaine.

		<h2>Beleidsstuk</h2>		<i>Pagina 7 van 14</i>	
Betreft: Revisie:	Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis 1	Document: Uitgifte datum:	BS-35 Oktober 2020		

1.2. Situatie: zorgelijk

Definitie: Het aantal besmettingen in de regio neemt toe. De situatie ontwikkelt zich negatief. Maatregelen worden onvoldoende nageleefd. De druk op de regionale zorgcapaciteit neemt toe. Code oranje wordt afgegeven voor de regio. Het is zaak om aanvullende maatregelen te nemen om de kwetsbare doelgroep binnen Verpleeghuis Bergweide te beschermen en het tij regionaal te doen keren.

- ✓ In deze fase gebruiken externe bezoekers en medewerkers preventief een mondneusmasker. (RII masker).
- ✓ De medewerkers (ook de thuiszorgmedewerkers) dragen de mondneusmaskers de gehele dag omdat er voortdurend directe bewoners- en cliëntcontacten zijn. Alleen tijdens een werkoverleg/bespreking waarbij de afstand van 1,5 m wordt geborgd, kan zonder mondkapje worden overlegd. Ook degene die alleen gebruikmaakt van een werkplek zonder aanwezigheid van een bewoner/ cliënt draagt op dat moment geen mondkapje.
- ✓ Bezoekers van bewoners dragen het mondkapje altijd gedurende hun bewegingen door het huis én indien zij niet in staat zijn om de 1,5 m afstand te waarborgen tot de bewoner. Wanneer deze mogelijkheid tot afstand wel is geborgd, kan het mondkapje af.
- ✓ Algemene bezoekers in huis die werkzaamheden verrichten in bewonersgedeeltes, houden hun mondkapje op.
- ✓ Afhankelijk van het door de overheid maximaal toegestane aantal mensen in één ruimte, zal de bezoekerregeling in het restaurant aangepast dienen te worden.
- ✓ Indien er een maximum gesteld wordt (minder dan de capaciteit van het restaurant), dan kan slechts bezoek plaatsvinden op afspraak/reservering. Het uitgangspunt is dat er naar gestreefd wordt dat zoveel mogelijk bewoners dagelijks bezoek kunnen ontvangen; daarom wordt ook een tijdsblok aangegeven van één uur.
- ✓ Het aantal bezoekers per bewoner blijft gehandhaafd op twee personen tegelijkertijd.
- ✓ Er wordt geen maximum per dag per bewoner gesteld, op voorwaarde dat alle bewoners bezoek moeten kunnen ontvangen.
- ✓ Er dient te worden voorkomen dat er veel bewegingen in huis plaatsvinden; bezoek ontvangen in het restaurant heeft dan ook sterk de voorkeur. De bewoner wordt door de zorgmedewerker naar het restaurant gebracht en na afloop door de zorgmedewerker opgehaald.
- ✓ Er zijn bewoners die niet in staat zijn om naar het restaurant te gaan; voor hen blijft de mogelijkheid om bezoek te ontvangen op hun slaapkamer. Dit gebeurt in overleg met de teamleider. Bezoekers van deze mensen hebben geen tijdsblok en hoeven niet te reserveren maar registreren zich uiteraard wel bij de receptie.
- ✓ De bewoners van de Somatiek (Anemoon 1 en 2) zijn goed in staat om een eigen keuze te maken waar zij hun bezoek willen ontvangen. Zij kunnen kiezen voor hun slaapkamer of het restaurant.
- ✓ Bij slaapkamerbezoek geldt dat de route er naar toe linea recta dient plaats te vinden.
- ✓ Wasgoed (vuil/ schoon) wordt aangeboden door plaatsing ervan in de sluis van de hoofdentree.

Indien de bewoner buitenshuis wil gaan, blijft dit mogelijk. De begeleider houdt nu zijn mondkapje op omdat de afstand van 1,5 m niet is te waarborgen.

Als de bewoner elders op visite wil gaan, dan vindt er vooraf een gesprek plaats door de zorgcoördinator met de bewoner/contactpersoon om de voorwaarden te benoemen:

- afstand houden,
- hoeveel gasten mogen aanwezig zijn binnenshuis (besluit overheid) ,
- hoe te handelen tijdens vervoer e.d

 <p>VERPLEEGHUIS BERGWEIDE</p>	<h2>Beleidsstuk</h2>	<i>Pagina 8 van 14</i>	
<p>Betreft: Revisie:</p>	<p>Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis 1</p>	<p>Document: Uitgifte datum:</p>	<p>BS-35 Oktober 2020</p>

Verpleeghuis Bergweide stelt zich op het standpunt dat iedereen hier zijn eigen verantwoordelijkheid in neemt en vertrouwt daar ook op.

De Specialist Ouderengeneeskunde en de (contactpersoon van de) bewoner bespreken samen of een poliklinisch consult uitgesteld kan worden.

De verenigingen zoals deze in fase 'Waakzaam' draaien, blijven ook nu in stand gehouden waarbij de groepsgrootte eventueel wordt teruggebracht o.b.v. het toegestane maximum aantal personen in één ruimte. Groepsactiviteiten vinden per huiskamer plaats. Er vinden geen groepsuitjes plaats. Vrijwilligers blijven welkom mét mondkapje.

De kapper en pedicure blijven hun werkzaamheden voortzetten mét gebruik van mondkapje.

Coronagerelateerde klachten :

Zodra een bewoner coronagerelateerde klachten heeft, zal de arts een test laten uitvoeren. Omdat bewoners in één groep wonen, gaan behalve de zieke bewoner ook de andere bewoners van de betreffende huiskamer in isolatie. De zieke bewoner blijft gedurende deze periode binnen zijn slaapkamer; de overige bewoners verlaten de huiskamer-unit niet meer. De contactpersonen van deze groep bewoners worden allen geïnformeerd dat bezoek per direct wordt opgeschort totdat de uitslag bekend is. Zij worden geïnformeerd over de uitslag (geanonimiseerd). Als de uitslag negatief is, wordt de quarantaine terstond opgeheven en zijn sociale contacten (activiteitendeelname, bezoek) weer mogelijk. Ook medewerkers verlaten de afdeling niet tijdens de dienst gedurende de quarantaine.

Corona-besmetting:

Als de uitslag positief is, blijven alle bewoners van betreffende huiskamer gedurende 10 dagen in quarantaine. Deze bewoners (inclusief de besmette bewoner) kunnen *alleen* bezoek ontvangen op hun slaapkamer maximaal één uur per dag en van één vaste persoon gedurende de middaguren na overleg met de teamleider waarbij is bepaald dat deze bezoekmogelijkheid een duidelijke meerwaarde heeft voor de bewoner. De bezoekers dienen dan verplicht mondneusmasker, schort en handschoenen te dragen die door de zorgmedewerker worden aangereikt. Zij blijven op de slaapkamer met hun naaste. Verder vinden sociale contacten plaats conform de afspraken in het zorgleefplan.

1.3.Situatie: ernstig

Definitie: Het aantal nieuwe besmettingen neemt toe in de regio; bron- en contactonderzoek is niet meer effectief; maatregelen worden onvoldoende nageleefd. De regionale zorgcapaciteit is onvoldoende. Overbelasting van zorg moet worden voorkomen; hard ingrijpen is noodzakelijk om verdere escalatie te voorkomen. Er geldt voor de regio code rood.

- ✓ Het aantal bezoekers wordt teruggebracht tot maximaal twee bezoekers per dag per bewoner.
- ✓ Er worden bezoektijdsblokken van maximaal één uur gehanteerd.
- ✓ Er dient te worden voorkomen dat er veel bewegingen in huis plaatsvinden; bezoek ontvangen in het restaurant heeft dan ook sterk de voorkeur. De bewoner wordt door de zorgmedewerker naar het restaurant gebracht en na afloop weer door de zorgmedewerker opgehaald.
- ✓ Er zijn bewoners die niet in staat zijn om naar het restaurant te gaan; voor hen blijft de mogelijkheid om bezoek te ontvangen op hun slaapkamer. Dit gebeurt in overleg met de teamleider. Bezoekers van deze

 <p>VERPLEEGHUIS BERGWEIDE</p>	<h2>Beleidsstuk</h2>	<i>Pagina 9 van 14</i>
Betreft: Revisie:	Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis 1	Document: Uitgifte datum:
		BS-35 Oktober 2020

mensen hebben geen tijdsblok en hoeven niet te reserveren maar registreren zich uiteraard wel bij de receptie.

- ✓ De bewoners van de Somatiek (Anemoon 1 en 2) zijn goed in staat om een eigen keuze te maken waar zij hun bezoek willen ontvangen. Zij kunnen kiezen voor hun slaapkamer of restaurant.
- ✓ Bij slaapkamerbezoek geldt dat de route er naar toe linea recta dient plaats te vinden.
- ✓ Bezoekers houden in deze fase hun mondkapje op tijdens hun bezoekmoment, zowel op de slaapkamer als in het restaurant en uiteraard in de gangen. Tijdens het nuttigen van een versnapering dient de afstand van 1,5 m goed in acht te worden genomen omdat er op dat moment geen beschermend mondkapje is.
- ✓ Medewerkers houden hun mondkapje op gedurende hun werkzaamheden, behalve daar waar zij alleen zitten op een werkplek waarbij ook geen direct bewoners/cliëntcontact plaatsvindt.

Er wordt zeer kritisch gekeken of werkzaamheden van externen binnen Verpleeghuis Bergweide uitgesteld kunnen worden. Het uitgangspunt hierbij is dat alleen storingen en defecten behandeld worden en werkzaamheden die wettelijk verplicht zijn (\denk aan legionella-metingen) om periodiek uit te voeren.

De kappers- en pedicurewerkzaamheden kunnen doorgang vinden (met mondkapje gebruik) waarbij bewoners gebruik moeten maken van de 'huisleveranciers' omdat zij, als persoon alleen Verpleeghuis Bergweide als klant houden.

Alle activiteiten worden teruggebracht tot de dagelijkse en wekelijkse bezigheden en per huiskamer geïnitieerd. Er vinden geen groepsactiviteiten buitenshuis plaats. Wandelen vindt plaats in de directe omgeving van Verpleeghuis Bergweide, waarbij een mondkapjesplicht geldt voor de begeleider.

Inzet van vrijwilligers vindt alleen plaats daar waar dit zeer gewenst is én de vrijwilliger zich goed geëquipeerd en vitaal voelt. De vrijwilligerscoördinator bespreekt of inzet nodig is én welke vrijwilliger ingezet kan worden.

Als de bewoner elders op visite wil gaan, dan vindt er vooraf een gesprek plaats door de zorgcoördinator met bewoner/contactpersoon om de voorwaarden te benoemen:

- afstand houden,
- hoeveel gasten mogen aanwezig zijn binnenshuis (besluit overheid),
- hoe te handelen tijdens vervoer e.d.

Dit gesprek wordt vastgelegd in het zorgdossier van de bewoner.

In deze fase (ernstig) stelt Verpleeghuis Bergweide zich op het standpunt dat visites buitenshuis sterk worden afgeraden maar dat iedereen hier zijn eigen verantwoordelijkheid in blijft nemen en vertrouwt daar ook op.

De Specialist Ouderengeneeskunde en de (contactpersoon van de) bewoner bespreken samen of een poliklinisch consult uitgesteld kan worden.

Wasgoed (vuil/ schoon) wordt aangeboden door plaatsing ervan in de sluis van de hoofdentree.

Coronagerelateerde klachten :

Zodra een bewoner coronagerelateerde klachten heeft, zal de arts een test laten uitvoeren. Omdat bewoners in één groep wonen, gaan behalve de zieke bewoner ook de betreffende bewoners van die huiskamer in isolatie. De zieke bewoner blijft gedurende deze periode binnen zijn slaapkamer; de overige bewoners verlaten de huiskamer-unit niet meer. De contactpersonen van deze groep bewoners worden

 <p>VERPLEEGHUIS BERGWEIDE</p>	<h2>Beleidsstuk</h2>	<i>Pagina 10 van 14</i>	
<p>Betreft: Revisie:</p>	<p>Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis 1</p>	<p>Document: Uitgifte datum:</p>	<p>BS-35 Oktober 2020</p>

allen geïnformeerd dat bezoek per direct wordt opgeschort totdat de uitslag bekend is. Zij worden geïnformeerd over de uitslag (geanonimiseerd). Als de uitslag negatief is, wordt de quarantaine terstond opgeheven en zijn sociale contacten (activiteitendeelname, bezoek) weer mogelijk. Ook medewerkers verlaten de afdeling niet tijdens de dienst gedurende de quarantaine.

Corona-besmetting:

Als de uitslag positief is, blijven alle bewoners van betreffende huiskamer gedurende 10 dagen in quarantaine. Deze bewoners (inclusief de besmette bewoner) kunnen *alleen* bezoek ontvangen op hun slaapkamer maximaal één uur per dag en van één vaste persoon gedurende de middaguren na overleg met de teamleider waarbij is bepaald dat deze bezoekmogelijkheid een duidelijke meerwaarde heeft voor de bewoner. De bezoekers dienen dan verplicht mondneusmasker, schort en handschoenen te dragen die door de zorgmedewerker worden aangereikt. Zij blijven op de slaapkamer met hun naaste. Verder vinden sociale contacten plaats conform de afspraken in het zorgleefplan.

1.4. Situatie: Zeer Ernstig

Definitie: Dit is het risiconiveau om aan te duiden dat het niveau van regionale maatregelen ontstegen is, dat landelijk moet worden ingegrepen en dat fors moet worden ingegrepen om het aantal besmettingen weer op een beheersbaar niveau te brengen. Het zicht op verspreiding van het virus is sterk afgenomen en de druk op de zorg en kwetsbaren is zo groot geworden in het land dat reguliere zorg moet worden afgeschaald. De grenzen van de capaciteit zijn bereikt en de al ingezette maatregelen hebben onvoldoende effect om het tij te keren.

Zodra meerdere regio's het inschalingsniveau ernstig of veel regio's het niveau zorgelijk bereiken, kunnen *in alle regio's landelijke maatregelen* worden genomen.

- ✓ Binnen Verpleeghuis Bergweide gelden dezelfde uitgangspunten voor omgang met sociale contacten als in de fase Ernstig, met dien verstande dat de verdere beperking is dat de bewoner nog slechts eenmaal per dag bezoek mag ontvangen.
- ✓ Aangezien Verpleeghuis Bergweide het huis is van de bewoners en zij geen andere mogelijkheid hebben om hun bezoekers gastvrij te ontvangen, wordt in het restaurant waar het bezoek plaatsvindt, in deze fase enkel nog koffie/ thee verstrekt waarmee toch wordt voldaan aan de regelgeving van sluiting van eet- en drinkgelegenheden.

Zolang het verantwoord wordt geacht door het Management Team, vinden de Multidisciplinaire Overleggen nog fysiek plaats, waarbij de groepsgrootte van vier personen in acht wordt genomen.

1.5. Uitbraak binnen Bergweide:

Definitie: We spreken over een uitbraak indien er twee of meer besmettingen in huis zijn onder bewoners en/of medewerkers over meerdere huiskamers verspreid (minimaal twee huiskamers).

Indien er sprake is van een uitbraak, dan geldt dat gehandeld wordt zoals beschreven staat in paragraaf 1.3. onafhankelijk van de regionale situatie.

Echter, bij toename van het aantal besmettingen over de diverse huiskamers (meer dan twee huiskamers) dan zal door het uitbraakrisisteam besloten worden om de bezoekmogelijkheden voor de geïsoleerde huiskamers aan te passen door de dagelijkse bezoekmogelijkheid terug te brengen naar een lagere frequentie (twee maal per week) tijdens de quarantaine. Dit om praktische redenen, omdat er nu een te grote

 <p>VERPLEEGHUIS BERGWEIDE</p>	<h2>Beleidsstuk</h2>	<i>Pagina 11 van 14</i>	
<p>Betreft: Revisie:</p>	<p>Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis 1</p>	<p>Document: Uitgifte datum:</p>	<p>BS-35 Oktober 2020</p>

werkbelasting ontstaat voor de zorgmedewerkers en omdat dit een te grote beslaglegging doet op de voorraad PBM. De sociale contacten voor bewoners van de geïsoleerde huiskamers vinden plaats conform de afspraken over alternatieve mogelijkheden in het zorgleefplan.

1.6. Bewoners in de terminale fase:

Verpleeghuis Bergweide stelt zich op het standpunt dat bewoners in hun terminale fase en hun naasten de mogelijkheid moeten hebben om in alle rust afscheid te nemen. Indien de terminale bewoner positief is getest op het Covid-virus, dan is het belangrijk dat de naasten en de zorgmedewerkers hun eigen veiligheid in acht nemen. Medewerkers werken conform de voorschriften van het protocol (PR-100). De bezoekers van de terminale bewoner krijgen PBM aangeboden en worden geacht zoals alle bezoekers na hun bezoek direct Verpleeghuis Bergweide te verlaten. Er kunnen twee bezoekers tegelijkertijd aanwezig zijn bij de positief geteste bewoner. De naasten kunnen elkaar afwisselen. Er hoeven geen vaste personen te komen. Belangrijk is het gesprek met de arts waarin deze aangeeft dat de bewoner stervende is, om te duiden wanneer sprake is van de terminale fase.

Uiteraard wordt ook op deze wijze gehandeld als er sprake is van een terminale bewoner (niet Covid besmet) gedurende alle fases van de corona-pandemie.

 VERPLEEGHUIS BERGWEIDE	<h2>Beleidsstuk</h2>	<i>Pagina 12 van 14</i>	
Betreft: Revisie:	Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis 1	Document: Uitgifte datum:	BS-35 Oktober 2020

Hoofdstuk 2: Besluitvorming

Verpleeghuis Bergweide heeft t.b.v. een uitbraak een crisisteam opgesteld bestaande uit de bestuurder, manager zorg, een teamleider en de Specialist Ouderengeneeskunde. Van deze overleggen worden een actie- en besluitenlijst bijgehouden.

Het crisisteam bespreekt

- de situatie in huis per huiskamer
- bespreekt de regionale situatie
- de landelijke ontwikkelingen
- de voorraden
- het testbeleid
- de zorgcontinuïteit en
- de communicatie.

Het crisisteam komt bijeen zodra er sprake is van één besmet persoon (bewoner, medewerker) en heeft twee maal per week overleg (of vaker indien nodig). Het crisisteam komt ook bijeen zodra de situatie regionaal daartoe aanleiding geeft.

Het crisisteam neemt een voorgenomen besluit over op- en afschaling van het bezoekbeleidsstuk; de bestuurder communiceert dit terstond met de aangewezen personen van de medezeggenschapscommissie. Zodra zij geen gemotiveerd bezwaar hebben, wordt het besluit gecommuniceerd naar (contactpersonen van) bewoners en naar medewerkers.

De medezeggenschapscommissie hebben hiertoe een mandaat afgegeven.

De manager zorg stemt dagelijks met de teamleiders de dagelijkse situatie af zodra er een besmetting in huis is geconstateerd.

Elk weekend heeft een teamleider bereikbaarheidsdienst t.b.v. overleg en eventuele besluitvorming aangaande corona- perikelen.

Ten aanzien van de zorgcontinuïteit worden besluiten genomen door het Management Team van Verpleeghuis Bergweide; de zorgcontinuïteit kan in het geding komen als de capaciteit van de medewerkers omlaag schiet door ziekte-uitval. Verpleeghuis Bergweide is in de gelukkige omstandigheid dat zij geen openstaande vacatures kent zodat de basis meer dan op orde is. Echter kan het corona-virus roet in het eten gooien waardoor er druk komt te staan op de personele capaciteit. Dit aspect wordt niet nader uitgeschreven in dit beleidsstuk. In het calamiteitenplan van Verpleeghuis Bergweide staat dit nader uitgewerkt.

 <p>VERPLEEGHUIS BERGWEIDE</p>	<h2>Beleidsstuk</h2>	<i>Pagina 13 van 14</i>	
<p>Betreft: Revisie:</p>	<p>Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis 1</p>	<p>Document: Uitgifte datum:</p>	<p>BS-35 Oktober 2020</p>

Hoofdstuk 3: Communicatie

Elke op- dan wel afschaling van dit voorliggend beleidsstuk wordt gecommuniceerd naar (contactpersonen van) bewoners, naar vrijwilligers, medewerkers, Ondernemingsraad, Cliëntenraad en de Commissie Kwaliteit en Veiligheid van de Raad van Toezicht via een digitale memo.

Dit beleidsstuk zelf wordt op de website van Verpleeghuis Bergweide geplaatst t.b.v. (potentiële) bezoekers.

Het beleidsstuk is voor medewerkers terug te vinden in het kwaliteitshandboek onder BS 35.

Bij de hoofdingang is t.b.v. medewerkers, vrijwilligers en bezoekers aangegeven in welke fase de regio verkeert, waarmee duidelijkheid wordt gegeven welke maatregelen gelden t.a.v. sociale contacten.

Daarnaast is er een samenvattingskaart gemaakt waarin alle fases overzichtelijk zijn benoemd met bijbehorende maatregel. Deze samenvatting wordt gepubliceerd in het Weide-Weetje; op het publicatiebord in de entreehal en is als bijlage toegevoegd aan dit beleidsstuk.

Hoofdstuk 4: Tot slot

Er kan niet genoeg worden benadrukt dat elk persoon zijn verantwoordelijkheid dient te nemen om zichzelf, de kwetsbare ouderen en anderen in de sociale omgeving te beschermen tegen het corona-virus. Dit betekent dat

- iedereen 1,5 m afstand houdt tot elkaar
- iedereen een goede handhygiëne in acht neemt: handen vaak wassen
- iedereen hoest en niest in de elleboogplooï
- iedereen thuis blijft bij klachten
- iedereen zich dient te houden aan de maatregelen die binnen Verpleeghuis Bergweide gelden.
-

Betreft: **Bezoek en sociaal contact tijdens Corona-crisis**
Revisie: 1

Document:
Uitgifte datum: Oktober 2020

BS-35
Oktober 2020

Routekaart fases Corona-virus





Betreft

Fase 1:
waakzaam

Fase 2: zorgelijk

Fase 3: ernstig

Fase 4: zeer
ernstig

Betreft	Fase 1: waakzaam	Fase 2: zorgelijk	Fase 3: ernstig	Fase 4: zeer ernstig
Bezoek	 Tegelijkertijd Geen max./dag	 Tegelijkertijd Geen max./dag	 Tegelijkertijd Max. 1 x/dag	 Tegelijkertijd Max. 1 x/dag
Bezoektijden	14.00 – 17.30 u	14.00 – 17.30 u met tijdsblokken	14.00 – 17.30 u met tijdsblokken	14.00 – 17.30 u met tijdsblokken
Reservering bezoek	Nee	Ja, indien max. aantal plaatsen geldt in restaurant	Ja	Ja
Gezondheidscheck en registratiebezoek	Ja	Ja	Ja	Ja
	Bij < 1,5 m contact bewoner	Bij < 1,5 m contact bewoner en bewegingen door het huis	Te allen tijde dragen	Te allen tijde dragen
Bewoner buitenshuis	Ja	Ja	Directe omgeving Bergweide aanbevolen	Directe omgeving Bergweide aanbevolen
Bewoner op visite buitenshuis	Ja	Ja, in overleg	Wordt afgeraden	Wordt afgeraden
Restaurant	Open	Open	Open, beperking in max. plaatsen	Open, beperking in max. plaatsen. Alleen koffie en thee beschikbaar