



Aan de contactpersonen van de bewoners
van Verpleeghuis Bergweide

Heerlen, 25 juni 2020

Betreft: mogelijkheden bezoek binnen Bergweide

Geachte mevrouw, geachte heer,

Sinds half maart 2020 zijn maatregelen ingevoerd om de verspreiding van het Corona-virus zo veel mogelijk te voorkomen. Dat heeft ook voor u, als naaste van de bewoner van ons verpleeghuis, ingrijpende gevolgen gehad. U kon een tijd niet meer op bezoek komen. Wij beseffen dat u, zowel als onze bewoners, hier verdrietig om bent geweest.

Wij hanteren voor de mogelijkheden van een bezoeksregeling de landelijke adviezen. Wij hebben de richtlijnen toegepast bij het stapje uitbreiden van de bezoekmomenten, zoals het raambabbelen en beperkt op bezoek kunnen komen.

Inmiddels is wel gebleken dat de besmetting dankzij de genomen maatregelen behoorlijk is ingeperkt. Wij willen u graag de gelegenheid geven om uw naaste vaker te kunnen bezoeken. Het blijft echter van belang om de 1,5 m afstand in acht te houden. Daarom hebben wij gekozen voor een verantwoorde openstelling van ons verpleeghuis. De mogelijkheden tot bezoek in relatie tot het garanderen van 1,5 m afstand bespreken wij continu met de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad.

Uiteraard blijft het van zeer groot belang dat iedereen hierin zijn of haar eigen verantwoordelijkheid neemt. Dat houdt dan ook in dat u:

- De voorgeschreven algemene hygiënemaatregelen blijft hanteren, zoals het consequent handen wassen en desinfecteren;
- Thuis blijft als u verkoudheidsklachten of koorts hebt; en
- De 1,5 meter afstand in acht blijft houden.

Alleen dan zijn we samen in staat om de Corona-crisis het hoofd te bieden.

De bezoeksregeling binnen ons verpleeghuis ziet er vanaf maandag 29 juni 2020 als volgt uit:

- Er is dagelijks bezoektijd tussen 14.00 u en 17.30 u voor maximaal twee bezoekers tegelijk per bewoner. Dit bezoek kan plaatsvinden op de slaapkamer van de bewoner of in het restaurant. Er is bewust niet voor de ochtenduren gekozen, zodat bewoners nog naar de kapper, pedicure, fysiotherapie of een activiteit kunnen gaan. Mocht het niet mogelijk zijn om tussen 14.00 u en 17.30 u op bezoek te komen, dan kunt u samen met de teamleider op maat afspraken maken.
- U hoeft geen afspraak meer te maken om op bezoek te komen. Ook is het niet meer nodig dat alleen vaste personen op bezoek komen.
- U kunt met uw naaste ook een uitstapje buiten Bergweide maken.
- Wij kunnen ons voorstellen dat u uw naaste wil knuffelen of aanraken. Als u dan dichterbij dan 1,5 m bij uw naaste in de buurt komt, is het verplicht om een mondkapje te dragen. Mocht u toch 1,5 meter van uw naaste blijven, dan hoeft u geen mondkapje te gebruiken. Als u dat wil, dan kunt u bij de medewerker van het restaurant een mondkapje vragen om fysiek afscheid te nemen van uw naaste.

Hoe werkt het?

- U dient zich bij de receptie in te schrijven, met vermelding van uw naam en telefoonnummer. Dit is verplicht i.v.m. een eventueel bron- en contactonderzoek door de GGD.
- Bij de receptie geeft u aan of u uw naaste wil bezoeken in diens slaapkamer of in het restaurant. Uw naaste wordt dan naar het restaurant gebracht, of u wordt opgehaald.
- De gezondheidscheck blijft gehandhaafd; de medewerker van het restaurant zal u bij de ingang van het restaurant enkele korte vragen stellen over uw gezondheid.
- In verband met het handhaven van de 1,5 meter afstand is het niet mogelijk om met uw naaste in de woonkamer te verblijven, waar ook andere bewoners zijn.
- Als u met uw naaste in het restaurant blijft, dan verwachten wij dat u dan aan één tafel blijft zitten, en niet bij andere families aan een tafel gaat zitten.
- U kunt uiteraard ook plaatsnemen op het terras en door de tuin wandelen.
- Tot 1 juli 2020 kunnen er maximaal 30 personen tegelijkertijd gebruik maken van het restaurant. Het aantal bezoekers dat na 1 juli 2020 kan worden toegelaten, is dan vrij. Hoeveel personen na 1 juli 2020 in het restaurant kunnen verblijven, hangt af van de mogelijkheden die wij kunnen creëren, rekening houdend met de 1,5 meter afstand. Om toch zo veel mogelijk naasten de gelegenheid te geven om op bezoek te komen, zullen wij vanaf 1 juli 2020 de ruimte tegenover de receptie in de centrale hal ook als restaurant inrichten. Het raambabbelen stopt dan ook per 1 juli 2020.
- Koffie, thee en overige versnaperingen zijn weer in het restaurant tijdens de bezoeken te verkrijgen.
- U kunt weer gebruik maken van het bezoekerstoilet.
- Wij benadrukken nogmaals dat de handhygiëne gehandhaafd blijft: het is verplicht om uw handen te desinfecteren als u bij Bergweide binnenkomt.
- Door deze nieuwe bezoeksregeling zal het vanaf maandag 29 juni 2020 drukker worden in de gangen. Wij zullen dan een eenrichtingsverkeer in de gangen inrichten. U wordt naar de afdeling van uw naaste begeleid door één van onze medewerkers, indien u uw naaste wenst te bezoeken op zijn of haar slaapkamer. Het eenrichtingsverkeer ziet er als volgt uit:
 - ✓ In de centrale hal gaat u naar links, via de deur naast het publicatiebord, naar de afdelingen toe.
 - ✓ Vanuit deze gang (waar rechts de kapsalon is) gaat u weer naar links. Vervolgens volgt u de bordjes van de afdeling waar u naartoe wilt. Als u de afdeling verlaat, slaat u ook weer links af. U loopt dan via een andere gang weer naar de uitgang.
 - ✓ Voor de afdeling Anemoon kunt u meteen bij het verlaten van het liftportaal de hoek om naar rechts.

Wij hopen dat we er *met elkaar* voor kunnen blijven zorgen dat ook deze nieuwe fase van de bezoeksregeling succesvol verloopt. Wij zijn er van overtuigd dat dat ook gaat lukken, als iedereen zijn verantwoordelijkheid hierin neemt.

Wij evalueren de bezoeksregeling regelmatig met de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad om te bezien waar mogelijkheden voor bezoek zijn, zonder de gezondheid van u, uw naaste en onze medewerkers uit het oog te verliezen.

Tot slot delen wij u nog mede dat wij -bij nieuwe besmettingen in ons verpleeghuis- de bezoeksregeling voor de betreffende huiskamer tijdelijk moeten stopzetten. Als bewoners van de betreffende huiskamer in contact gekomen zijn met contactpersonen of bewoners van andere afdelingen, dan worden deze afdelingen ook gesloten voor bezoek. Daarom leggen wij er nogmaals de nadruk op dat u de voorgeschreven (hygiene)maatregelen in acht moet nemen. Een eventuele besmetting treft nl. niet alleen uw naaste, maar ook andere bewoners, hun familie en onze medewerkers, die wij (zeker nu) heel hard nodig hebben.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de betreffende teamleider.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Drossaert', with a long horizontal flourish extending to the right.

Jolanda Drossaert
Raad van Bestuur Verpleeghuis Bergweide