



25
JAAR

Zorgcentrum Bergweide viert vijftwintigjarig jubileum

'Je wordt hier nog écht gezien'

Bergweide is een kleinschalig, zelfstandig zorgcentrum in Heerlen dat dit jaar zijn vijftwintigjarig jubileum viert. In een wereld waar fusies en groeiende schaalgroottes aan de orde van de dag zijn, is dat zonder meer bijzonder. In Limburg is Bergweide als kleine, zelfstandige Wlz-organisatie zelfs een van de laatste der mohikanen. Met een eigen keuken, lage overheadkosten, een mensgerichte aanpak en een unieke visie onderscheidt Bergweide zich ook anno 2020 op positieve wijze.

Door Peter Swelsen | Fotografie Henry Peters

In 1995 startte zorgcentrum Bergweide op initiatief van vier religieuze congregaties. Het gebouw kwam naast het monumentale kloostergebouw van Huize De Berg te staan, in een weide waar voorheen nog koeien graasden. De reden voor de bouw was het besef dat er nauwelijks meer aanwas was van religieuzen. Daarmee kwam ook de zorg voor de snel vergrijzende populatie van de kloosters in het geding. Er werd besloten tot de bouw van Bergweide in Heerlen, waar negentig appartementen werden gerealiseerd. Uiteindelijk bleek die capaciteit te hoog voor de opvang van alleen kloosterlingen en kwamen er in Bergweide daarom steeds meer niet-religieuzen. De sfeer in het huis veranderde langzaam maar zeker van religieus naar spiritueel. Inmiddels zijn er in Bergweide 126 intramurale bedden en driehonderd medewerkers. Hiernaast verzorgt de stichting thuiszorg bij negentig mensen in Heerlen. In Bergweide hebben ze nog geen last van een personeelstekort, want het verloop is zeer laag. 'Heel incidenteel vertrekt weleens een medewerker om eens ergens anders te kijken of om zich verder te ontwikkelen', vertelt bestuurder Jolanda Drossaert. 'Een groot deel van die groep komt uiteindelijk weer terug, omdat ze de authentieke sfeer, liefde voor de bewoners en teamgeest van Bergweide toch gaan missen. Je wordt hier als medewerker nog écht gezien.'

MENSGERICHTE VISIE IS VERTREKPOINT

Bergweide vertrekt vanuit een bijzondere visie. 'Elkaar ontmoeten van mens tot mens is de kern', vertelt manager zorg Monique Ekers. 'Het gaat om persoonlijk contact met bewoners en naasten. Binnen Stichting Verpleeghuis Bergweide is er bijzondere aandacht voor het geestelijk welzijn van de bewoners en wordt extra aandacht geschonken aan zingeving en spiritualiteit. De medewerkers van Stichting Verpleeghuis Bergweide leven zich in in wat de cliënt beweegt en fijn vindt. Wanneer iemand onrustig of verdrietig is, wordt naar een mogelijke oorzaak gezocht. Een indrukwekkend praktijkvoorbeeld is een mevrouw met dementie die heel vaak huilde. Een medewerker ontdekte dat zij als jonge vrouw twee doodgeboren kindjes had gekregen. Die twee baby'tjes waren begraven op een niet-gewijde begraafplaats in Nederweert, want dat gebeurde vroeger met kindjes die nog niet gedoopt waren. De medewerker ging samen met mevrouw naar die begraafplaats en liet haar zien dat deze inmiddels wel gewijd was. Tevens stond er een monument met daarop de namen van haar kinderen. Het raakte mevrouw enorm. Als ze nu onrustig is of verdrietig, tonen medewerkers haar een fotoboek met foto's van de begraafplaats en het monument.'

SERENE RUST

Wie een tijdje in het zorgcentrum is, ervaart de serene rust die dit verpleeghuis zo authentiek maakt. In de gangen ruik je de geur van verse kippensoep, want hier wordt nog écht gekookt voor de bewoners. Iedereen die langsloopt groet je, er is nog een echte receptie en de sfeer is prettig. Respect blijkt hier het sleutelwoord te zijn. Monique Ekers: 'We zeggen hier nooit: *Wat is die bewoner agressief of onrustig*. We trachten te achterhalen waar het vandaan komt en proberen echt menselijk contact te maken. Het is de kunst om bewoners zo goed mogelijk te bejegenen. We willen de kwaliteit van zorg zo hoog mogelijk houden. Daarom zijn op dit moment bijvoorbeeld trainers actief, die onder meer met videobeelden medewerkers ondersteunen in het reflecteren op het eigen gedrag in het contact maken met mensen met dementie. Er wordt daarbij ook gekeken naar wat situaties met onze medewerkers doen en er worden handvatten aangereikt om daar goed mee om te gaan. We vragen dus flink wat betrokkenheid van onze medewerkers. Aan de andere kant proberen we onze mensen ook veel te geven, want we vinden dat iemand die dag in dag uit voor anderen zorgt dat gewoonweg verdient.'



'Elkaar ontmoeten van mens tot mens is de kern'

GEWOON DOEN

Ondernemingsraad, cliëntenraad en teamleiders denken in Bergweide mee over plannen voor de toekomst. In eerste instantie wordt er niet gewerkt met budgetrestricties. Jolanda Drossaert: 'We gaan de zaken die we samen het belangrijkste vinden in principe gewoon doen. De controller zet daar later cijfers achter en dan zorgen we er in overleg voor dat het onder de streep allemaal klopt. Medewerkers hebben zelf grote invloed op hun rooster. Als je geen nachtdienst wilt of juist veel avonddiensten, dan kan dat. Op het moment dat er onvoldoende mensen beschikbaar zijn voor bepaalde diensten, lossen we dat in onderling overleg op. In principe werkt niemand meer dan zes dagen achter elkaar. Maar er is hier

bijvoorbeeld ook een gescheiden medewerkster die zeven dagen werkt en daarna zeven dagen vrij heeft, omdat ze dat beter met de zorg voor de kinderen kan combineren. Dat faciliteren we graag en het gaat al vele jaren uitstekend. Als ze een keer in moet springen, doet ze dat ook zonder morren, want het draait om geven en nemen.' De manier waarop de feestelijkheden voor het vijftienvijftigjarig jubileum worden georganiseerd, zijn kenmerkend voor de saamhorigheid in Bergweide. De belevingsgerichte zorgteams van afdelingen Margriet, Klaproos, Korenbloem en Anemoon bedenken zelf voor hun bewoners verschillende activiteiten zonder dat er vooraf een vastgesteld budget is. Ook het thuiszorgteam heeft een activiteitenplan gemaakt voor zijn cliënten. De plannen zijn inmiddels ingediend en verfrissend leuk en kosten relatief niet zoveel geld. Voor bewoners die dat nog kunnen en willen, staan diverse uitstapjes gepland. Bewoners die aan huis gebonden zijn, krijgen tijdens de feestelijkheden op tal van manieren extra aandacht. Tot slot wordt in 2020 de royale belevingstuin achter het zorgcentrum helemaal tot in de puntjes ingericht. Er komt een speciale plukweide die aansluit op het Aambos met, natuurlijk, margrietten, klaprozen, korenbloemen en anemonen.

Voskuilenweg 12 | 6416 AK Heerlen
T 045 - 574 15 15
E info@verpleeghuisbergweide.nl
www.verpleeghuisbergweide.nl