

Archief

Bronzen keurmerk voor Verpleeghuis Bergweide.



Verpleeghuis Bergweide is onderscheiden met het bronzen keurmerk in de zorg. De uitreiking van het keurmerk gebeurde door Dhr. van Zutphen, de wethouder van Welzijn en Zorg van de gemeente Heerlen, op vrijdag 23 juni in het verpleeghuis. Het feit dat Verpleeghuis Bergweide het eerste en tot nu toe enige verpleeghuis in Parkstad Limburg is met het bronzen keurmerk geeft een extra dimensie aan de onderscheiding. Het



bronzen keurmerk wordt niet zo maar uitgereikt. In de wereld van de zorg worden hoge kwaliteitseisen gesteld. Kwaliteit in de zorg is een dynamisch gebeuren, het is een cirkel die constant in beweging is en waarin de mens centraal staat. Volgens de Stichting Perspekt die de toetsing heeft uitgevoerd voldoet Bergweide aan de eisen. De zorg die in Bergweide wordt geboden staat in het teken van zich zelf mogen zijn binnen een leefgemeenschap. Belevingsgerichte zorg en kleinschaligheid zijn belangrijke uitgangspunten. Het motto is “gewoon wonen”. Enkele citaten uit het rapport van Perspekt tonen aan dat dat in Bergweide geen loze kreet is, maar wel degelijk in praktijk wordt gebracht.

“Tijdens de interviews werd duidelijk dat de vastgelegde uitgangspunten in de praktijk worden toegepast, de nadruk ligt op gewoon wonen”.

“De sfeer in het huis wordt door het auditteam (van Perspekt) als warm en betrokken ervaren. De cliënt staat echt centraal en belevingsgerichte zorg wordt serieus in praktijk gebracht”.

De beoordeling van Perspekt alleen was niet voldoende om het keurmerk te krijgen. Een voorwaarde was ook een positieve score vanuit cliëntperspectief. De stichting Cliënt & Kwaliteit heeft een onderzoek uitgevoerd onder de contactpersonen van de bewoners en de Cliëntenraad. Opvallend was dat ruim 4/5 van de contactpersonen bereid was om mee te werken aan het onderzoek. Dit geeft aan hoe sterk de familie zich betrokken voelt. Bergweide scoorde op 97%!! van de onderzochte items hoger dan het landelijk gemiddelde.