



## HKZ Nieuwsbrief



Geachte medewerkers, vrijwilligers, bewoners, contactpersonen

Op 10 en 11 mei 2011 heeft de externe audit plaatsgevonden voor het HKZ certificaat. Deze audit had een bijzondere status. In 2011 verloopt namelijk het certificaat dat we in 2008 hebben behaald en we moesten dit jaar voor de hercertificering gaan.

In feite betekent het dat we het hele traject opnieuw hebben moeten doorlopen. Dankzij de inzet van jullie allemaal hebben wij de hercertificering met succes afgerond.

Iedereen draagt hier op zijn eigen manier aan bij.

Om met de woorden van de auditoren te spreken: de mensen van Bergweide zijn één groot team, het bieden van belevingsgericht zorg zit als het ware in ieders genen.

Zij gaven aan dat zij in deze 2 dagen hebben ervaren dat hier warme zorg wordt gegeven met passie voor de bewoners.

Zij typeren Bergweide als **“een pareltje in het zuiden”**.  
Wij mogen met zijn allen trots zijn op dit compliment.

Namens het HMT van harte dank voor jullie zorg, enthousiasme en inzet die geleid hebben tot dit fantastische resultaat!

Een bijzonder woord van dank ook aan de mensen die aan de audits hebben meegewerkt, zowel aan de interne audits in februari als aan de externe audits. Dank voor de openheid waarmee jullie de audits hebben gedaan en voor het enthousiasme dat jullie hebben getoond.

Heerlen, 11 mei 2011  
Marian Sijstermans  
Kwaliteitscoördinator

Archief