



Verpleeghuis Bergweide: **Beste psychogeriatrische zorg**

Volgens de uitkomsten van het onderzoek van Cliënt & Kwaliteit in 2007/2008 verleent Verpleeghuis Bergweide de beste psychogeriatrische zorg. Bergweide heeft in maart-april 2008 een waarderingsonderzoek laten uitvoeren onder de bewoners c.q. hun vertegenwoordigers. Het onderzoek is gedaan in het kader van de landelijke meting verantwoorde zorg volgens standaarden die zijn ontwikkeld door de Stuurgroep Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg. Het onderzoek in Bergweide is uitgevoerd door Cliënt & Kwaliteit, dat daarvoor gebruikt heeft gemaakt van de CQ-index, het onderzoeksinstrument dat hoort bij de Normen Verantwoorde Zorg. Cliënt & Kwaliteit heeft in de afgelopen anderhalf jaar in 150 zorginstellingen het kwaliteitsoordeel van contactpersonen van dementerende bewoners in kaart gebracht. Daarvoor zijn ruim 5.500 contactpersonen geënuquêteerd. Uit deze onderzoeken is Bergweide met zijn psychogeriatrisch verpleeghuis als beste verpleeginstelling uit de bus gekomen. De contactpersonen waardeerden de zorg die Bergweide biedt met een rapportcijfer van 8,8. De medewerkers werden gewaardeerd met een gemiddeld cijfer van 8,7. Bergweide verleent naar het oordeel van de vertegenwoordigers van de bewoners de beste psychogeriatrische zorg.

Op de somatische afdeling werd eveneens onderzoek gedaan. De bewoners hier waardeerden de geboden zorg met een 8,2. Deze afdeling behoorde met deze score tot de beste vijf van de 70 instellingen die door Cliënt & Kwaliteit zijn onderzocht.

Bergweide scoorde het hoogst op het gebied van de bejegening van de bewoners, het respecteren van de privacy en de lichamelijke verzorging: deze gebeurt op de juiste momenten en op de manier die bij de bewoners past. Ook was er alle lof voor de maaltijdverzorging.

Uit het onderzoek zijn enkele aandachtspunten naar voren gekomen, o.a. dat de autonomie van m.n. de somatische bewoners gestimuleerd moet worden. Zij moeten ervan doordrongen worden dat zij keuzes kunnen maken. Verder is de behoefte geconstateerd aan een ruimere functie van het restaurant.

De afvaardiging van Bergweide tijdens de prijsuitreiking op 2 oktober 2008 in Amersfoort

